



Wim Tieman

Profielschets

E-mail
Internet

wim.tieman@b-init.nl
www.b-init.nl

Persoonlijke gegevens

Naam : Wim Tieman
Geboortedatum : 2 april 1967
Woonplaats : Hurwenen
Email adres : wim.tieman@b-init.nl
Telefoonnummer : +31 6 83631274
Werkervaring vanaf : 1997
Talen : Nederlands, Engels, Duits
Opleiding : Biochemie, Hogeschool Rotterdam & Omstreken, 1992
: Scheikunde, Radboud Universiteit Nijmegen, 1994 (propedeuse)
: Informatica, Open Universiteit, 2011 (propedeuse)

Opleidingen en certificaten

BABOK Foundation	2017
Algemene Opleiding Bankbedrijf	2015
BCS Business Analysis Practice	2014
BPMN Foundation	2014
BCS Business Analysis Foundation	2014
BCS Modelling Business Processes	2014
BiSL Foundation	2013
Certified Professional for Requirement Engineering Foundation	2012
Propedeuse Informatica	2011
HSB.2: Informatiesysteemontwikkeling	2007
HSB.1: Informatie-analyse en modellering	2006
PRINCE2 Foundation	2005
T-Map	2005
ITIL Foundation	2003
HG.1: Organiseren van informatietechnologie	1998
HG.2: Benutten van technische infrastructuur	1997
Propedeuse Scheikunde	1994
HBO Biochemie	1992
MBO Technische Microbiologie	1988

Verkort profiel

Wim is een ervaren en initiatiefrijke business- en informatie analist die uitstekend tot zijn recht komt in complexe en dynamische omgevingen. Hij heeft veel expertise in de vertaling van business processen naar techniek. Met zijn 22 jaar ervaring in de ICT heeft hij vele projecten in de financiële sector uitgevoerd bij verschillende banken, zoals ABN AMRO, Aegon Bank, Achmea Bank en SNS Bank (Volksbank). Daarnaast heeft hij de nodige ervaring met de overheid, verzekeringsbranche, auto-leasing en logistieke sector.

Wim is communicatief erg sterk en een goede teamspeler. Hij is leergierig en beschikt over een goed analyserend vermogen, is creatief, sterk in planning, organiseren en documenteren. Overige karaktereigenschappen zijn: proactief, enthousiast, sociaal, collegiaal, zorgvuldig, doorzetter.

Branches

Financiële instellingen
Logistieke sector
Leasing
Overheid (Politie)
Automatisering

Functies

Business analyst
Informatie analyst
Software Engineer

Materiegebieden

Business analyse
Stakeholder management
Vooronderzoek
Workshops faciliteren
Procesmodellering

Informatie analyse
Requirements analyse
Requirements management
Data analyse
Incident-, Change- en Problem management
Impact analyse
Functiepunt analyse
Functioneel ontwerp
(Business)-Architectuur

ICT
Data analyse
Data modellering
Document management

Finance, Risk & Insurances
Betalen & sparen
SEPA
FATCA, CRS
Internetaanvragen betalen/sparen
Levensverzekeringen
Schadeverzekeringen
Lijfrentes

Methoden/tools/technieken

Business analyse
Requirement engineering, Mind maps, Fishbone diagrams, Prototyping, Stakeholder analyse (power/interest), RACI

Informatie analyse
Workshops, UML, Enterprise Architect, Archimate, Architect, ARIS BI Modeler, BPMN, Object Oriëntatie, Visio, Data Flow Diagrams

Agile
SAFe, SCRUM, RUP, Jira, Kanban

Projectmethoden
Prince2, Agile, SCRUM

Databases
Oracle 7, DB2, Microsoft Access, IDMS, SQL Server, RDF

Web
AngularJS, HTML, XSD, XML, XLST

Systemen
IBM iSeries
IBM zSeries
JDEdwards
SAP Banking
SAP CRM Service
Level7
ANVA

Ervaringsoverzicht

Periode	:	September 2020 – heden
Bedrijf	:	Nationale Politie
Functie	:	Business analyst, Informatie analist
Opdracht	:	In het Programma Vernieuwend Registreren (PVR) wordt bij de Nationale Politie een groot deel van de vele operationele registratieve systemen vervangen door één Operationeel Politie Platform (OPP), tegenwoordig ook RAPP genoemd. Belangrijke aspecten van dit nieuwe platform zijn: gebruiksvriendelijk, éénmalige invoer en meervoudig gebruik, plaats- en tijdsafhankelijk werken (PC, tablet, mobiel), on- en offline werken. Op dit platform wordt alle nieuwe functionaliteit gebouwd, waarbij de eenmalige opslag van personen, locaties, goederen, etc. tot de platformfunctionaliteit behoort (kernregisters). In dit kader heb ik me bezig gehouden met de functionaliteit Winkeldiefstal en de onderliggende activiteiten binnen Winkeldiefstal zoals o.a. Aangifte, Aanhouding, Reprimande, Verhoor, Voorgeleiding. Al deze activiteiten zijn generiek ontwikkeld en toepasbaar in de volgende functionaliteiten die binnen RAPP ontwikkeld worden. Ook heb ik een grote rol gespeeld in de koppeling van RAPP met aanpalende systemen zoals BVH en BVID. Op dit moment ben ik actief betrokken bij de analyse en ontwikkeling van de zogenaamde basisobjectregistraties (BOR), zoals Persoon, Voertuig en Goed. Tevens vinden op dit moment in mijn team de analyses en ontwikkelingen plaats van nieuwe functionaliteiten, zoals notificatie en signalement persoon.
Acties en resultaten	:	<ul style="list-style-type: none">- Organiseren en begeleiden workshops met de business (intern als wel externe partners)- Requirements analyse- Definieren en uitwerken epics, features en user-stories t.b.v. kernregisters Persoon, Voertuig, Goed en nieuwe functionaliteiten notificatie en signalement persoon.- Ondersteunen van de PO t.b.v. prioritering back-log- Uitwerken use cases
Methoden/Tools	:	Requirements analyse, Impact/Business analyse (COPAFIJTH), SCRUM, UML, Use case Modelling, SAFe, Enterprise Architect, SQL, SOAPUI, Testen, Confluence, Jira, Visio, Excel, Word

Periode	:	Maart 2020 – September 2020
Bedrijf	:	TAF B.V.
Functie	:	Informatie analist
Opdracht	:	TAF wil een nieuwe arbeidsongeschiktheids-verzekering op de markt brengen specifiek voor ZZP-ers. Een product waarbij de verzekeraar veel mogelijkheden aan de klant biedt om het product te fine-tunen, zodat de klant het product geheel naar zijn wensen kan inrichten.
Acties en resultaten	:	<ul style="list-style-type: none">- Ophalen requirements bij stakeholders- Business en Informatie analyse- Requirements uitwerken naar User Stories- Refinement sessies met SCRUM team- Ondersteuning PO met prioritering backlog- Documentatie op confluence (use cases)- Ondersteuning van technische analyse, geautomatiseerde testen en uitvoering binnen het SCRUM team- Begeleiden implementatie <p>Het product is eind augustus in productie gegaan en toegevoegd aan de actieve verzekeringsproducten van TAF B.V.</p>
Methoden/Tools	:	Requirements analyse, Impact/Business analyse (COPAFIJTH), SCRUM, Jira, Confluence, UML, Use Case Modelling, BPMN, Visio, Excel, Word

Periode	:	September 2017 – Februari 2020
Bedrijf	:	Nationale Politie
Functie	:	Business analyst, Informatie analist
Opdracht	:	In het Programma Vernieuwend Registreren (PVR) wordt bij de Nationale Politie een groot deel van de vele operationele registratieve systemen vervangen door één Operationeel Politie Platform (OPP). Belangrijke aspecten van dit nieuwe platform zijn: gebruiksvriendelijk, éénmalige invoer en meervoudig gebruik, plaats- en tijdsafhankelijk werken (PC, tablet, mobiel), on- en offline werken. Op dit platform wordt alle nieuwe functionaliteit gebouwd, waarbij de eenmalige opslag van personen, locaties, goederen, etc. tot de platformfunctionaliteit behoort (kernregisters). Op dit platform heb ik me bezig gehouden met Executie en Signalering. Deze applicatie wordt gebruikt voor het executeren van straffen en het signaleren/opsporen van personen. De executie opdrachten worden aangeleverd via de strafrechtketen (OM, CJIB, JustID, Politie). De signaleringen worden aangeleverd via o.a. Politie, Koninklijke Marechaussee, Interpol, IND, etc. Voor de E&S applicatie heb ik de analyses uitgewerkt voor de verschillende werkprocessen, het berichtenboek opgesteld voor

	de verschillende opdrachten, de koppelingen met E&S uitgewerkt samen met de externe partners (CJIB, Koninklijke Marechaussee, IND, Ministerie van Buitenlandse Zaken, Bureau Sirene, Interpol). Tevens ben ik betrokken bij de business- en informatie analyse voor de volgende nieuwe functionaliteit: aangifte.
Acties en resultaten	: <ul style="list-style-type: none"> - Organiseren en begeleiden workshops met de business (intern als wel externe partners) - Requirements analyse - Definieren en uitwerken epics, features en user-stories t.b.v. Executie, Signaleren, E&S Koppelingen, Kernregisters en Aangifte - Ondersteunen van de PO t.b.v. prioritering back-log - Proces ontwerpen van de aanlevering, uitvoering en afhandeling van de verschillende soorten executieopdrachten - Functionele ontwerpen van de 27 zaakstromen (verschillende executieopdrachten) over de keten CJIB-JustiD-Politie en opstellen van het berichtenboek en bedrijfsregels - Functionele ontwerpen van de applicatie Executie & Signalering op OPP - Interface beschrijvingen van het koppelvlak tussen Koninklijke Marechaussee (Grenscontrole) en E&S - Interface beschrijvingen van het koppelvlak tussen Interpol-Sirene-E&S - Interface beschrijvingen van het koppelvlak tussen Ministerie van Buitenlandse Zaken en E&S - In productie brengen van de verschillende executieopdrachten (zaakstromen). Geheel E&S is in productie - In productie brengen van de grenscontrole (Koninklijke Marechaussee)
Methoden/Tools	: Requirements analyse, Impact/Business analyse (COPAFIJTH), SCRUM, UML, Use case Modelling, SAFe, Enterprise Architect, SQL, SOAPUI, Testen, Confluence, Jira, Visio, Excel, Word

Periode	: Mei 2017 – Juli 2017
Bedrijf	: SRK Rechtsbijstand
Functie	: Business analist, Informatie analist
Opdracht	: SRK Rechtsbijstand heeft een op maat ontwikkelde applicatie voor het behandelen van rechtsbijstandszaken, het Dossier Management Systeem. Deze applicatie is end-of-life en moet vervangen worden door een pakket (SAAS oplossing). Omdat dit pakket niet alle processen die bij SRK Rechtsbijstand uitgevoerd worden ondersteund moeten deze processen goed in kaart gebracht worden en een GAP analyse uitgevoerd worden. Binnen dit project heb ik de financiële processen, zoals het financiële afhandelen met de verzekeraars, het betalen van de externe partijen (schade-experts, artsen, externe advocaten, etc.), het uitkeren aan de klant en de incasso-trajecten bij de tegenpartij in kaart gebracht en een GAP analyse uitgevoerd tegen de doelapplicatie.
Acties en resultaten	: <ul style="list-style-type: none"> - Proces ontwerpen van de financiële processen (verwerken betalingsverzoeken, verwerken ontvangsten, financieel afhandelen verzekeraars, incasso) - Functioneel ontwerpen van de bovenstaande financiële processen - GAP analyse tussen de huidige applicatie en de doeloplossing
Methoden/Tools	: Elements, Archimate, UML, Use Case Modelling, Visio, Excel, Word

Periode	: Januari 2014 – Maart 2017
Bedrijf	: SNS Bank N.V. / Volksbank N.V. (vanaf januari 2017)
Functie	: Informatie analist
Opdracht	: <ul style="list-style-type: none"> - Het ontsluiten van bestaande en nieuwe betaal- en spaarproducten van de merken SNS Bank, Zwitserleven, RegioBank, ASN Bank en BLG naar het internetkanaal met als doel deze aanvragen zo veel als mogelijk via Straight Through Processing (STP) te kunnen verwerken. - Bestaande STP processen aanpassen aan huidige wetgeving aangaande CRS en FATCA - Vooronderzoek modulering STP straat. De huidige STP straat is slecht modulair opgezet, waarbij o.a. productaanvraag en klantwordingsproces door elkaar heen lopen. Doel is het klantwordingsproces los te koppelen van het product aanvraagproces. - Gecombineerde aanvraagstraat: het opzetten van een nieuw aanvraagproces, waarbij de klant in één aanvraag een combinatie van een betaal- en spaarrekening met een zestal schadeverzekeringen kan aanvragen.
Acties en resultaten	: <ul style="list-style-type: none"> - Analyseren van de huidige betaal- en spaarproducten van de verschillende merken resulterend in ontwerpen voor het ontsluiten van deze producten in de STP straat - Requirement elicitation voor de nieuwe producten van de bank die via web ontsloten worden. - Maken van procesontwerpen en use case models/use cases voor de nieuwe producten. - Maken functionele ontwerpen voor nieuwe en aangepaste functionaliteit - Ondersteuning van analyse, testen en uitvoering binnen het SCRUM team
Methoden/Tools	: SCRUM, Jira, Enterprise Architect, Archimate, Architect, UML, Use Case Modelling, Visio,

Periode	:	Juni 2013 – December 2013
Bedrijf	:	SNS Bank N.V.
Functie	:	Informatie analist
Opdracht	:	Binnen het programma Banksparen 3.0, dat als belangrijkste doel het vergroten/behouden van het marktaandeel banksparen van de labels van SNS Bank heeft, wordt er voor RegioBank een full STP keten opgezet voor de berekening en aanvraag van bankspaarproducten. De berekeningstooling zal via Internet aangeboden worden aan de klant. De aanvraagtooling is alleen beschikbaar voor de adviseur, aangezien RegioBank zijn producten alleen verkoopt via adviseurs.
Acties en resultaten	:	<ul style="list-style-type: none">- Stakeholder management- Organiseren en begeleiden workshops met business- Requirements elicitation, analyse en management- Uitwerken requirements naar Use Case Models en Use Cases- Maken functionele ontwerpen voor nieuwe functionaliteit- Ondersteuning van analyse, testen en uitvoering binnen het SCRUM team- Begeleiden implementatie berekeningstooling banksparen
Methoden/Tools	:	SCRUM, Jira, Enterprise Architect, UML, Use Case Modelling, Visio, Excel, Word

Periode	:	December 2012 – Juni 2013
Bedrijf	:	Volkswagen PON Financial Services
Functie	:	Informatie analist
Opdracht	:	Binnen Volkswagen PON Financial Services, bestaande uit de business lines Verzekeren, Leasing en VW Bank, moet het gehele applicatielandschap SEPA compliant gemaakt worden. Het applicatielandschap bestaat uit intern ontwikkelde applicaties, externe aangekochte applicaties en vele koppelingen naar externe partijen. De werkzaamheden bestonden uit een 2-tal deeltaken: <ul style="list-style-type: none">- Voor de business line Verzekeren het SEPA compliant maken van alle processen binnen het Verzekeren landschap- Voor de business line Verzekeren de rol van Change Coördinator vervullen binnen het Change Management Process
Acties en resultaten	:	<ul style="list-style-type: none">- Begeleiden workshops- Requirement analyse- Analyseren van de benodigde (proces)aanpassingen binnen de interne en externe applicaties, de interfaces en de handmatige processen- Opleveren van een door Quality Assurance goedgekeurd Solution Design voor de SEPA implementatie- Intake en prioritering Request for Change (RFC) in het Change Advisory Board (CAB)- Informatie analyse en functionele ontwerpen RFC's- Bewaken voortgang RFC's- Ondersteunen uitvoering, testen en implementatie RFC's
Methoden/Tools	:	ANVA, Sharepoint, Visio, Excel, Word, Powerpoints, MS Access, Prince2

Informatie over oudere opdrachten op aanvraag. Onderstaand een verkorte opsomming.

Jaartal	Klant	Functie	Korte omschrijving
2012	Achmea Bank	Business analyst	Achmea wil de intermediaire klant met een beleggingspolis in 2012 een alternatieve propositie bieden met de introductie van de 'Bancaire Lijfrente Opbouw' (BLO). Voor dit Bankspaar-product wordt er een nieuwe business keten ingericht, de Leven-Bank-keten. In de Project Start Architecture (PSA) was de inrichting van de betalingsverkeer aansluiting op Equens niet uitgewerkt. Aangezien het vanuit Equens niet haalbaar was om op tijd een nieuw kantoornummer te verzorgen is er onderzocht om als fallback de verschillende betaalstromen onder een al bestaand kantoornummer bij Equens aan te bieden. Hiervoor moeten zowel de ingaande als uitgaande stromen samengevoegd den wel gesplitst worden en naar de goede doelsystemen geleid worden.
2011 2010	Nike Belgium	Informatie analist	Analyse en opzetten van een nieuw Release Management System (RMS) bij Nike Belgium. Het systeem is in staat om efficiënt nieuwe projecten en aanpassingen te releasen en de release packages zodanig op te slaan dat (oudere) releases eenvoudig en wanneer nodig uitgerold kunnen worden, zowel op productie als op test niveau.
2010 2009 2008 2007	Ricoh Europe	Informatie analist	Voor de logistieke processen gebruikte Ricoh JDEdwards. Deze wilde men migreren naar Oracle. Echter, alle internationale klanten van Ricoh zijn aangesloten op het JDEdwards systeem en dat moest blijven. Hiervoor moesten er vele interfaces beschreven en ontworpen worden die zorgden voor het porteren van de klantverzoeken naar het nieuwe Oracle systeem en omgekeerd.
2007	Aegon Bank N.V.	Informatie analist	Binnen Aegon Bank kunnen klanten hun bankzaken via internet regelen. Er zijn echter twee internetbankieren ketens (voormalig Spaarbeleg en Aegon Bank). Klanten met producten in beide ketens maken gebruik van 2 logins, etc. Bovenop deze ketens is een Single Sign On systeem (SSO) ontwikkeld, zodat klanten met één login alles kunnen doen in beide ketens.
2007	Alcoa Nederland B.V.	Functioneel analist	Analyse van de functionaliteit van een oude, niet gedocumenteerde klachtenmodule geschreven in RPG door Alcoa Engeland met als doel deze module te herontwerpen en te integreren in het bestaande Cool/2E systeem van Alcoa Nederland.
2007	Kadaster	Test analist	Schrijven van een testplan voor een migratietraject. Uitvoeren testen.
2006 2005	Interpolis N.V.	Informatie analist	Migratie traject van de applicaties binnen de business line 'Leven Particulier' van IBM zSeries naar IBM iSeries. Informatie analyse voor de datamigratie.
2005 2004 2003 2002	LeasePlan Corporation N.V.	Functioneel analist Software Engineer	Functioneel ontwerp nieuwe applicaties voor de internationale klanten van LeasePlan Corporation. Ontwerp, testen en implementatie van nieuwe en verbeterde functionaliteit. Werkzaamheden werden vanaf het hoofdkantoor in Almere als wel bij internationale klant uitgevoerd (o.a. Portugal, Ierland, Brazilië)
2002	Fortis Clearing International	Functioneel analist Software Engineer	Technisch ontwerp van nieuwe functionaliteit in MarketMaker (stock exchange system). Uitvoeren RFC's binnen MarketMaker.
2002 2001 2000 1999 1998	ABN-AMRO Bank	Functioneel analist Software Engineer	Problem, Change en Incident management op de applicaties binnen het internationale netwerk van de ABN-AMRO Bank
1998 1997	GTI N.V.	Systeem analist Ontwikkelaar	Beheer en onderhoud op de orderapplicatie van GTI