



Marco de Klijn

Profielschets

Indien u deze informatie niet meer gebruikt a.u.b. vernietigen of retourneren aan:

B-inIT B.V.

Adres	Plantsoen 15/A, 2311KE Leiden
Telefoon	+31 (0) 71 5140970
E-mail	marco.de.klijn@b-init.nl
Internet	www.b-init.nl

Persoonlijke gegevens

Naam : Drs. Ing. M.M.C. de Klijn
Roepnaam : Marco
Geboortedatum : 25 augustus 1971
Woonplaats : Langenboom
Nationaliteit : Nederlandse
Mobiel nummer : 06-24673499
Email adres : Marco.de.klijn@b-init.nl
Werkervaring vanaf : 1997
Talen : Nederlands, Engels, Duits
Opleiding : Hoger Informatica Onderwijs, Fontys Eindhoven, 1994
Bedrijfsgerichte Informatica, Radboud Universiteit Nijmegen, 1997



Opleidingen en certificaten

BCS Business Analysis Foundation	2017
WFT Adviseur Basis	2016
OMG Certified Expert in BPMN (OCEB)	2016
Certified Professional for Requirement Engineering Foundation (IREB)	2016
LEAN basis training	2015
Professional Scrum Master I	2014
PRINCE2 Foundation	2010
Nesma Certified Function Point Analyst	2010
Rup Requirement Management	2008
Object-Oriented Analysis and Design using the UML	2005
JAVA SUN Sun Certified Professional Programmer	2005
NIBE Inleiding Effectenbedrijf	2005
Algemene Opleiding Bankbedrijf	2002
Bedrijfsgerichte Informatica, Radboud Universiteit Nijmegen	1997
Hoger Informatica Onderwijs, Fontys Eindhoven	1994

Verkort profiel

Marco is een ervaren en T-shaped, Agile, Senior Informatie Analist, die uitstekend tot zijn recht komt in complexe en dynamische omgevingen.

Hij heeft veel expertise in de vertaling van business processen naar IT oplossingen in complexe ketens.

Met zijn 23 jaar ervaring in de financiële en logistieke sector heeft hij vele projecten uitgevoerd bij de merken van de Volksbank, te weten SNS Bank, ASN Bank, Regio bank en BLG Wonen, en de voormalige merken Zwitserleven Bank en CVB Bank.

Marco is een echte teamplayer. Hij kan als multifunctionele Analist diverse functies en rollen uitvoeren waaronder Business Analist, Informatie Analist, Scrum Master, testanalist, kwaliteitscoach en diverse coördinerende rollen en functies.

Hij is altijd op zoek naar efficiencyverbeteringen in het proces, en enthousiasmeert zijn omgeving hiervoor.

Marco is leergierig en beschikt over een sterk analyserend vermogen, is creatief, en sterk in coördineren, planning en organiseren.

Overige karaktereigenschappen zijn: proactief, enthousiast, betrokken, integer, denken in oplossingen.

Branches

Financiële instellingen
Financiële instellingen
Financiële instellingen
Financiële instellingen
Financiële instellingen

Logistieke sector

Functies

Informatie analist
Software Engineer
Kwaliteit Coach
Releasecoördinator
Projectleider/
applicatiemanager
Consultant /
Functioneel Analist

Materiegebieden

Business analyse
Stakeholder management
Vooronderzoek
Workshops faciliteren
Procesmodellering
Leverancier-selectie

Informatie analyse
Requirements analyse
Requirements management
Functioneel ontwerp
Impact analyse
Proces ontwerp
Klantreizen
Schermontwerp
Mockups/prototypes
UI / UX / Wireframes
Functiepunt analyse
(Business)-Architectuur
(Software)-Architectuur
Test analyse
Test coördinatie
Release coördinatie
Micro Services

Kwaliteit
CMMI Level 3, SOP, Scampi A

Finance, Risk & Insurances
Betalen, Sparen, Effecten, Zakelijk
SEPA, FATCA, CRS, MIFID-II,
Privacy, Compliance,
CDD, Customer Due Diligence
Schadeverzekeringen,
Afsluitprocessen en
serviceprocessen t.a.v.: klant,
rekening, betaalpassen, tokens,
Internetbankieren,
Buitenlands betalingsverkeer

Logistieke sector
Plastics
Container overslag

Methoden/tools/technieken

Business analyse
Requirement engineering, Mind
maps, Prototyping, Stakeholder
analyse, RACI, SWOT, POPIT

Informatie analyse
STP, Workshops, UML, Enterprise
Architect, BPMN, Object Oriëntatie,
Visio, Data Flow Diagrams, IxD,
Userstories, Confluence,

Agile
SCRUM, RUP, Jira, Kanban

Projectmethoden
Prince2, Agile, SCRUM

Databases
SQL Server, Sybase, Oracle,
Teamdesk

Programmeertalen
JAVA
JSF
IBM Websphere
ASP
Javascript
HTML
XML
JSON
XSD
Visual Basic

Ervaringsoverzicht afgelopen jaren

Periode	:	Februari 2019 – heden
Bedrijf	:	De Volksbank (extern)
Functie	:	Business Analyst / Solution Architect
Projectomschrijving	:	Implementeren nieuwe aanvraagstraat voor Onboarden Zakelijke MKB klanten in PEGA De volgende werkzaamheden werden hierbij uitgevoerd: <ul style="list-style-type: none">• Opstellen Business- en IT Requirements• Opstellen procesontwerpen• Implementeren CDD• Opstellen userstories• Opstellen en uitvoeren Scenario's en Testscripts• Adviseren Business bij opstellen Acceptatie Criteria• Opstellen Mockups, UI en UX ontwerpen• Opstellen Solution Intents• Presentaties geven aan stakeholders• Alle communicatie en documentatie in de Engelse taal i.v.m. Internationale teamleden
Methoden/Tools	:	PEGA, Customer Due Diligence, Confluence, Jira, Userstories, Excel, Word, PowerPoint, XML, HTML, JSON, SCRUM, Micro Services

Periode : Februari 2018 – Februari 2019
 Bedrijf : Ravago Plastics België (extern)
 Functie : Senior Functioneel Analist
 Projectomschrijving : Implementeren Plastic Knowledge Base voor de merken van Ravago. Het betreft een Search & Consult component en een Content Maintenance component
 De volgende werkzaamheden werden hierbij uitgevoerd:

- Opstellen Business- en IT Requirements
- Opstellen Object model, Attribute Model, Usecase Model, ERD
- Opstellen user-stories voor Search&Consult (Front-End) en Content Maintenance (Back-end)
- Opstellen en uitvoeren Scenario's en Testscripts
- Adviseren Business bij opstellen Acceptatie Criteria
- Opstellen Mockups, UI en UX ontwerpen
- Opstellen Evaluatiecriteria en Requirements voor leverancier selectie voor Front-end en Backend systeem
- Evalueren oplossingsrichtingen
- Scrum Master van extern ontwikkelteam
- Alle communicatie en documentatie in de Engelse taal i.v.m. Internationale Business-collega's

 Methoden/Tools : Confluence, Jira, Userstories, Enterprise Architect, Object Modelling, ERD, Excel, Word, PowerPoint, XML, HTML, Creately, Teamdesk, SCRUM

Periode : December 2016 – Februari 2018
 Bedrijf : De Volksbank (intern)
 Functie : Informatie analist / Business analist / Scrum Master
 Projectomschrijving : Implementeren nieuw merk van de Volksbank in STP straat. In dit project werden de volgende processen gerealiseerd voor dit merk in de bestaande STP straat:

- Openen rekening voor betalen, sparen, beleggingen (incl. MIFID-II wetgeving)
- Wijzigen Adres
- Wijzigen beschikkingsbevoegdheid
- Aanvragen Internetbankieren

 De volgende werkzaamheden werden hierbij uitgevoerd:

- Opstellen business en IT Requirements
- Opstellen IST en SOLL-situatie met POPIT en uitvoeren GAP analyse
- Opstellen stakeholder analyse en bewaking hiervan
- Opstellen Scenario's en impact en vooronderzoeks-rapport
- Opstellen klantreizen/schermen-flows
- Opstellen functionele ontwerpen (userstories, usecases, Interactie Ontwerpen)
- Opstellen testscripts

- Coördineren Gebruikers acceptatie testen

Methoden/Tools : SCRUM, KANBAN, Confluence, Jira, Userstories, Use Case Modelling, Visio, Excel, Word, PowerPoint, XML, HTML

Periode : Medio 2016 – Medio 2017
Bedrijf : De Volksbank / SNS Reaal (intern)
Functie : Informatie Analist / Scrum Master
Projectomschrijving : Verbeteren registratie klantgegevens in STP straat. In het kader van nieuwe wet- en regelgeving voor privacy en klantintegriteit dienen er nieuwe gegevens uitgevraagd te worden aan klanten, en verwerkt in alle systemen van de STP keten. De volgende werkzaamheden werden hierbij uitgevoerd

- Opstellen scenario's en Impact
- Opstellen functionele ontwerpen (Userstories, Usecases, Interactie Ontwerpen, procesontwerp)
- Opstellen testscripts
- Organiseren Scrum events, oplossen Impediments, afstemmen met andere Scrum teams

Methoden/Tools : SCRUM, Confluence, Jira, Userstories, Use Case Modelling, Visio, Excel, Word, PowerPoint

Periode : Medio 2016 – Medio 2017
Bedrijf : De Volksbank / SNS Reaal (intern)
Functie/Rol : Informatie Analist / Scrum Master
Projectomschrijving : In het kader van de nieuwe privacy-wet is het noodzakelijk om toestemmingen van klanten vast te leggen in alle systemen van de STP keten. De volgende werkzaamheden werden hierbij uitgevoerd.

- Opstellen Business en IT Requirements
- Bepalen scenario's en Impact
- Opstellen ontwerp (userstories, usecases, Interactie Ontwerpen) en testscripts

Methoden/Tools : SCRUM, Jira, Userstories, Use Case Modelling, Visio, Excel, Word, PowerPoint

Periode : Medio 2015 – Medio 2016
Bedrijf : SNS Reaal (intern)
Functie/Rol : Informatie Analist / Scrum Master
Projectomschrijving : Implementatie STP binnen afdeling Nabestaandendesk. In het kader van kostenbesparingen en efficiencyverbeteringen werden de werkprocessen binnen de afdeling Nabestaandendesk via STP geautomatiseerd. De volgende werkzaamheden werden hierbij uitgevoerd

- Beschrijven IST en SOLL-situatie
- Opstellen RACI en SWOT
- Opstellen prototypes
- Opstellen Business en IT Requirements
- Bepalen scenario's en Impact analyse
- Opstellen Business case
- Opstellen Functionele Ontwerpen (userstories, usecases, Interactie ontwerp) en testscripts
- Coördinatie Gebruikers Acceptatietesten
- Organiseren Scrum events, oplossen Impediments, afstemmen met andere Scrum teams

Methoden/Tools : SCRUM, Jira, Userstories, Use Case Modelling, Visio, Excel, Word, PowerPoint

Periode : Januari 2016 – Medio 2016
Bedrijf : SNS Reaal (intern)
Functie : Informatie Analist / Scrum Master
Projectomschrijving : Voor zakelijke Bewindvoerders werden de volgende processen via STP geautomatiseerd: Opheffen van een betaal/spaarrekening, Heraanvragen van de pincode van een betaalpas, Activeren van een betaalpas. De volgende werkzaamheden werden hierbij uitgevoerd

- Opstellen Business en IT Requirements
- Bepalen scenario's en Impact
- Opstellen businesscase
- Opstellen ontwerp (userstories, usecases, Interactie ontwerpen)

Methoden/Tools : SCRUM, Jira, Userstories, Use Case Modelling, Visio, Excel, Word, PowerPoint

Periode : 2015
Bedrijf : SNS Reaal (intern)
Functie : Informatie Analist / Scrum Master
Omschrijving : In 2015 werden diverse projecten als Informatie Analist en Scrum Master uitgevoerd, te weten

- Implementatie iDEAL als identificatiemiddel bij openen van een rekening voor de merken SNS Bank en Zwitserleven
- Implementatie kopie Bankafschrift als identificatiemiddel bij openen van een rekening
- Realisatie aansluiting mobiele Applicatie SNS bank op STP proces openen rekening
- Implementatie diverse STP processen voor debetpassen voor de merken ASN Bank en Regiobank, te weten
 - Wijzigen Pinnen buiten Europa
 - Wijzigen dagelijkse paslimiet
 - Wijzigen limiet contactloos betalen
- Implementatie diverse STP processen t.a.v. debetpassen voor particuliere bewindvoerders

Methoden/Tools : SCRUM, Userstories, Use Case Modelling, Visio, Excel, Word, PowerPoint

Periode : Januari 2014 – Medio 2015
Bedrijf : SNS Reaal (intern)
Functie/Rol : Kwaliteit Coach
Omschrijving : De IT afdeling waarbinnen de scrum teams opereren is CMMI level 3 compliant. De rol van de kwaliteitscoach omvat de volgende activiteiten

- Uitvoeren van onafhankelijke kwaliteitstoetsen
- Rapporteren over kwaliteitstoetsen
- Verbetervoorstellen op gebied van proces en product opstellen en presenteren
- Opstellen en onderhouden van het Standaard Ontwikkel Proces
- Coachen van het Scrum team in het verhogen van de kwaliteit
- Reviewen van project-producten
- Uitvoeren van SCAMPI-A/C assessments

Methoden/Tools : Excel, Word

Periode : 2012 - 2013
Bedrijf : SNS Reaal (intern)
Functie : Informatie Analist
Omschrijving : In 2012 en 2013 werden diverse projecten als informatie Analist uitgevoerd, te weten

- Optimalisatie STP aanvragen van internetbankieren inclusief uploadfunctionaliteit
- Optimalisatie STP her-aanvragen van een token (SNS Digipas)
- Implementatie Jaarlijkse Profiel Check voor Effectenrekeningen (zorgplicht)
- Realisatie STP Deblokken van een betaalpas

Methoden/Tools : Use Case Modelling, Visio, Excel, Word, PowerPoint

Periode : November 2007 – Juli 2012
Bedrijf : SNS Reaal (intern)
Functie/Rol : Release coördinator Internet-keten
Omschrijving : De software van de internet-keten van de merken van de Volksbank wordt met periodieke keten-releases in productie genomen. In deze keten-release worden alle relevante systemen uit de gehele keten (front-end, midden-laag, back-end) in productie genomen. Deze keten kenmerkt zich door een hoge mate van complexiteit en veel afhankelijkheden. Deze rol behelst de volgende taken en verantwoordelijkheden:

- Het opstellen, bewaken en communiceren van de release jaarplanning.
- Besturen van de individuele releases.
- Opstellen van het detail implementatiedraaiboek per release
- Opstellen van en uitvoering geven aan het releasebeleid.
- Continu verbeteren van het releaseproces.
- Aanspreekpunt voor managementteam, projectmanagers en Business en IT.
- Rapporteren aan management.

Methoden/Tools : Excel, Powerpoint, Word

Periode : Mei 2009 – December 2011
Bedrijf : SNS Reaal (intern)
Functie : Applicatiemanager Onderhoud STP

Omschrijving : Verantwoordelijk voor het coördineren en organiseren van het onderhoud op diverse IT systemen waaronder:

- Systeem dat de Straight Through Processing van internetaanvragen afhandelt.
- Systeem voor het afhandelen van buitenlands betalingsverkeer.
- Systeem voor het online maken van afspraken met hypotheekadviseurs.
- Aanspreekpunt voor management en gebruikers.
- Continue verbeteren van het onderhoudsproces middels de Lean methodiek.
- Rapporteren aan management.

Methoden/Tools : Visio, Excel, Word

Periode : November 2007 – Juli 2010
Bedrijf : SNS Reaal (intern)
Functie : Projectleider SEPA Credit Transfer

omschrijving : Verantwoordelijk voor project dat zorgt dat de SNS Bank IT systemen voldoen aan de Europese SEPA standaard voor betalingsverkeer. Deze functie behelst de volgende taken en verantwoordelijkheden

- Opstellen projectplan
- Opstellen faseplannen
- Risicomanagement
- Stakeholder management
- Bewaken planning
- Opstellen maandelijkse rapportages aan het management
- Dagelijkse aansturing ontwikkelteam

Methoden/Tools : Excel, Word, PowerPoint

Periode : Mei 2008 – Januari 2009
Bedrijf : SNS Reaal (intern)
Functie : Informatie analist

Omschrijving : Deze functie behelst de volgende taken en verantwoordelijkheden:

- Opstellen van requirements en functioneel ontwerpen voor meerdere IT systemen (JAVA).
- Afstemmen van ontwerpen en requirements met business, gebruikers en IT specialisten waaronder architecten, JAVA-ontwikkelaars en testers.

Uitvoeren van impactanalyses op functionele change

Methoden/Tools : Visio, Excel, Word

Periode : December 2005 – December 2008
Bedrijf : SNS Reaal (intern)
Functie : Software Engineer JAVA

omschrijving : Voor diverse systemen en webapplicaties werden de volgende activiteiten uitgevoerd

- Ontwikkelen met JAVA v1.4 i.c.m. JSF
- Opstellen Functionele en Technische ontwerpen

Uitvoeren van Systeemtesten

Methoden/Tools : JAVA, HTML, Javascript, XML, JSF, Sybase, Oracle

Periode : November 1999 – December 2005
Bedrijf : SNS Reaal (intern)
Functie : Software Engineer ASP
omschrijving : Verantwoordelijk voor het opstellen van technisch ontwerpen, ontwikkelen in ASP en testen van diverse internet websites, waaronder de internet-beleggen en internet-bankieren website van SNS Bank, ASN Bank en CVB bank.
Methoden/Tools : ASP, HTML, Javascript, SQL Server, Stored Procedures

Informatie over oudere opdrachten op aanvraag. Onderstaand een verkorte opsomming.

<u>Jaartal</u>	<u>Klant</u>	<u>Functie</u>	<u>Korte omschrijving</u>
1997 - 1999	KISS BV. (intern)	Consultant	Verantwoordelijk voor het opstellen van functionele modellen met de KISS methode, het geven van trainingen en demonstraties. Maken van prototypes m.b.v. Visual Basic
1998	ECT Container overslag	Consultant	Verantwoordelijk voor het opstellen en bewaken van het integrale bedrijfsmodel m.b.v. de KISS Methode.